



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া  
প্রশাসন বিভাগ  
www.rda.gov.bd



২৪ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.০২.০০১.১৮.১০৩৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী বগুড়া ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও প্রামাণিক মহেদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৯-১০-২০২৩  
মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী মেনেটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া  
দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	১ম ত্রৈমাসিকে ৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং এটি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বোক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	১২	৩	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক চেকহোন্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকারণ সভা আয়োজন আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	২	১	-

০৯-১০-২০২৩  
মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) মাসিক প্রতিবেদন
- (২) স্টেকহোল্ডার সভার নোটশ ও হাজিরাশীট



০৯-১০-২০২৩

মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)