

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩, ২য় কোয়ার্টার)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য
	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা			
১.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৮২ ও ৮৩ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০২	৩৮	৪২	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
	মোট	০২	৩৮	৪২		

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	প্রশিক্ষণ	ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
১.	প্রশিক্ষণের ধরণ				<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না। 	সর্বমোট ২৪৯০ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	১৭	৪৬১	১৮৬		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১৩	৭১০	১৯০		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৭	২৪৩	৭১		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	১১	৩৭৭	৫২		
	মোট	৪৮	১৭৯১	৪৯৯		
২.	আবাসন/হোস্টেল	পুরুষ	মহিলা	মোট	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	অক্টোবর-২০২৩	৭০৯	১০২	৮১১		
	নভেম্বর-২০২৩	৩৭৭	৩২	৪০৯		
	ডিসেম্বর-২০২৩	৪৪০	৯০	৫৩০		
		সর্বমোট=	১৭৫০			

ক্রঃ নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/ সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	অক্টোবর-২০২৩	১৫৩৮০ জন		
	নভেম্বর-২০২৩	১৪০৮০ জন		
	ডিসেম্বর-২০২৩	১৪৮৬০ জন		
	সর্বমোট=		৪৪৩২০ জন	

বিঃদ্রঃ আহার বলতে সকালের নাস্তা, কর্মউদ্দীপক চা, মধ্যাহ্ন আহার, রাত্রিকালীন আহার ও দর্শনার্থীদের খাদ্য গ্রহণকে বুঝানো হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি	০৪ জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত মোট ০৪ (চার) জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি	০৮ জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ০৮ (আট) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	০৩ জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	২৫ জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ২৫ (পঁচিশ) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

(ড. মোঃ শফিকুর রশিদ)
 যুগ্ম-পরিচালক (গবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ)
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার
 পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।