

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
প্রশাসন বিভাগ
www.rda.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩৩.০৫৬.২০.৫৪২

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪২৯
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

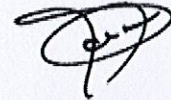
অফিস আদেশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, উপপরিচালক	আহবায়ক
২.	জনাব আন্দালীব মাহেজাবীন, উপপরিচালক	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক	সদস্য-সচিব

কমিটির কর্মপরিধিঃ কমিটি প্রতি ০৩(তিন) মাসে অংশীজনদের সাথে (প্রশিক্ষণার্থী, কর্মকর্তা/কর্মচারী, জনপ্রতিনিধি ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধি) সেবা প্রদান বিষয়ক সভা করে সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট এর নিকট প্রতি কোয়ার্টার শেষ হবার ন্যূনতম ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস পূর্বে প্রেরণ করবে।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



২৭-৯-২০২২

(খলিল আহমদ)

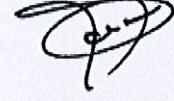
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩৩.০৫৬.২০.৫৪২/১(১১)

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪২৯
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ২) পরিচালক (সকল)....., পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৩) ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৪) ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৫) জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৬) জনাব আন্দালীব মাহেজাবীন, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৭) জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।



২৭-৯-২০২২

(খলিল আহমদ)

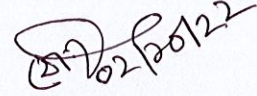
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া।

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩
(১ম কোয়ার্টার: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী গত ২৭/৯/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২.	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	গত ১৫/৯/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েব সাইট এর সংশ্লিষ্ট বক্সে আপলোড করা হয়েছে এবং নির্দেশনা অনুযায়ী স্ক্রিন শট সংরক্ষণ করা হয়েছে।
৩.	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২১/৯/২০২২ তারিখে একাডেমীর ৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

- গত ২৭/৯/২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন করে অফিস আদেশ ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং মন্ত্রণালয়ের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়েছে।




(মোঃ খালিদ আওরাজেব)
পরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব
ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া		কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য
	জুলাই-২০২২	১১৪১৩ জন	বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd
	আগস্ট-২০২২	২৭৪৩৩ জন	
	সেপ্টেম্বর-২০২২	১৬৭৭৮ জন	
		সর্বমোট = ৫৫৬২৪ জন	

বিঃদ্রঃ আহার বলতে সকালের নাস্তা, কর্মউদ্দীপক চা, মধ্যাহ্ন আহার, রাত্রিকালীন আহার ও দর্শনাগৃহীদের খাদ্য গ্রহণকে বুঝানো হয়েছে।

অত্যন্তরীণ সেবাঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২২-২৩ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ৪৯ (টেনপঞ্চাশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই, ২০২২-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত মোট ৪৯ (টেনপঞ্চাশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ০৫ (পাঁচ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়।	০৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিলক্ষিত্তে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৯ (নয়) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জুলাই, ২০২২-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ০৯ (নয়) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ২২ (বাইশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই, ২০২২-সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ২২ (বাইশ) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(মোঃ খালিদ আওরাজ্জব)

পরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব

৩

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২২-২৩)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	বিভাগ	ব্যাপ্তি	সংখ্যা		
১.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদি ৬৯তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (৩১ জুলাই-২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২)	০১	২৫	১৫	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদনিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
২.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদি ৭০তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (৩১ জুলাই-২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২)	০১	২৮	১২	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
	মোট	০২	৫৩	২৭	

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	প্রশিক্ষণ	ব্যাপ্তি	সংখ্যা	মহিলা		
১.	প্রশিক্ষণ	০৭	১৪৬	১৬	<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সঞ্চে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে অয়োজিত দক্ষতা সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না। 	সর্বমোট ২৯০৮ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধি জ্ঞান বিজ্ঞের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	০৭	১৪৬	১৬		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	২৭	৮৮৮	৫২৩		
	সেমিনার/ওয়ার্কশপ	০৮	৪৭১	১৫২		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিওকর্মী	১৬	১৬৮	৫৪৪		
	মোট	৫৮	১৬৭৩	১২৩৫		
২.	আবাসন/হোস্টেল	পুরুষ	মহিলা	মোট	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জুলাই-২০২২	৪৫৪	৩১০	৭৬৪		
	আগস্ট-২০২২	৮৯৮	৪৭২	১৩৭০		
	সেপ্টেম্বর-২০২২	২৩২	১৫৮	৩৯০		
	সর্বমোট=	১৫৮৪	৯৪০	২৫২৪		

