


পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২০২২-২৩: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২, ২য় কোয়ার্টার

অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২, ২য় কোয়ার্টার এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আলোকে বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নিম্নোক্ত তথ্যাদি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রঃ নং	বিষয়	মন্তব্য
১	২য় কোয়ার্টারের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন	অফিস আদেশ সংযুক্ত করা হয়েছে।
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ করা হয়েছে এবং নির্দেশনা অনুযায়ী স্ক্রীন শট সংরক্ষণ করা হয়েছে এবং প্রেরণ করা হয়েছে।
৩.	ওয়েব সাইডে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দিষ্ট ফরমেটে উপস্থাপন	নির্দেশিত পন্থায় নির্দিষ্ট ফরমেটে ওয়েব সাইডে উপস্থাপন করা হয়েছে।
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী	সভায় বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং সিদ্ধান্তগুলি বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৫.	অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভা	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৬.	প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন	১৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।
৭.	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২য় কোয়ার্টার ২০২২-২৩)	প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।


(ড. মোঃ শফিকুর রশিদ)
যুগ্ম-পরিচালক (গবেষণা ও মূল্যায়ন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট



পত্র নং-৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩৩.০৫৬.২০/১১৭

তারিখঃ ২৫ পৌষ, ১৪২৯
২০ ডিসেম্বর, ২০২২

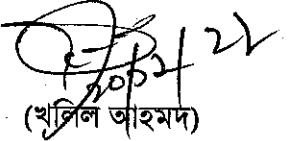
অফিস আদেশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, উপপরিচালক	আহ্বায়ক
২.	জনাব আন্দালীব মাহেজাবীন, উপপরিচালক	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক	সদস্য-সচিব

কমিটির কর্মপরিধিঃ কমিটি প্রতি ০৩(তিন) মাসে অংশীজনদের সাথে (প্রশিক্ষণার্থী, কর্মকর্তা/কর্মচারী, জনপ্রতিনিধি ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধি) সেবা প্রদান বিষয়ক সভা করে সভার কর্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট এর নিকট প্রতি কোয়ার্টার শেষ হবার ন্যূনতম ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস পূর্বে প্রেরণ করবে।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


(খালিল আহমদ)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

পত্র নং-৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩৩.০৫৬.২০/

তারিখঃ ২৫ পৌষ, ১৪২৯
২০ ডিসেম্বর, ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ২) পরিচালক (সকল)....., পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৩) ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৪) ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৫) জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৬) জনাব আন্দালীব মাহেজাবীন, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৭) জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

(খালিল আহমদ)

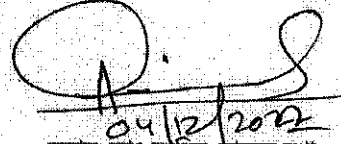
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ ডিসেম্বর, ২০২২খ্রি:

সভার নোটিশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ক সভা আগামী ০৭/১২/২০২২ ইং তারিখে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



০৭/১২/২০২২
জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুধা
উপপরিচালক ও আহবায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি।
৪. অফিস কপি।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির (২০২২-২৩) ২য় কোয়ার্টার সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা, উপপরিচালক ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)
সভার তারিখ : ১ ডিসেম্বর, ২০২২
সভার সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা
স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ
উপস্থিতি : উপস্থিত সদস্যদের তালিকা 'পরিশিষ্ট-ক' সংযুক্ত

১। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। অতঃপর তিনি কার্যপত্রে আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। অতঃপর সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার এর কার্যক্রম বিস্তারিত পর্যালোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গ্রহণ করা হয়-

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর ৬৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। কোর্সটি ১৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।
৩.	অনলাইন ভিত্তিক নার্সারি চারা বিক্রি	অনলাইন ভিত্তিক নার্সারি চারা বিক্রয় সহজভাবে সম্পাদন করার জন্য একটি ওয়েবসাইট তৈরী করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। একাডেমীর উপপরিচালক জনাব শেখ সায়েম ফেরদৌস এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।

২। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।



জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা
উপপরিচালক ও আহ্বায়ক

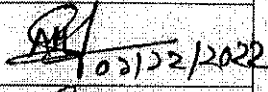
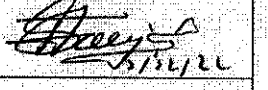
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার হাজিরা

সভার স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ: ০১/১২/২০২২

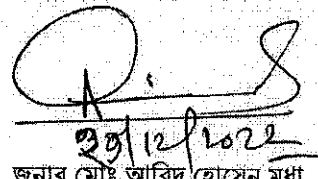
ক্রমিক	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	আনবারুল হক মাহেজাবীন	উপপরিচালক	 ০১/১২/২০২২
২.	মোঃ তানজিল আনাছারী	সহকারী পরিচালক	 ০১/১২/২২
৩.			
৪.			
৫.			

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির (২০২২-২৩) ২য় কোয়ার্টার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

গত ১/১২/২০২২ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার এর কার্যক্রম বিস্তারিত পর্যালোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গ্রহণ করা হয়-

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত একাডেমীতে কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে গত ৭/১২/২০২২ ইং তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করেন।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর ৬৫ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। কোর্সটি ১৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	একাডেমীর ৬৫ জন কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। কোর্সটি ১৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।
৩.	অনলাইন ডিজিটিক নার্সারি চারা বিক্রি	অনলাইন ডিজিটিক নার্সারি চারা বিক্রয় সহজভাবে সম্পাদন করার জন্য একটি ওয়েবসাইট তৈরী করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। একাডেমীর উপপরিচালক জনাব শেখ সায়েম ফেরদৌস এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।	অনলাইন ডিজিটিক নার্সারি চারা বিক্রয় সহজভাবে সম্পাদন করার জন্য একটি ওয়েবসাইট তৈরী হয়েছে। একাডেমীর উপপরিচালক জনাব শেখ সায়েম ফেরদৌস এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করেন।



জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা
উপপরিচালক ও আহ্বায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

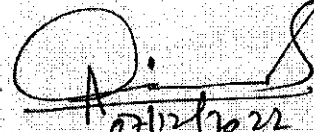
অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর, ২০২২

স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য আহ্বান করেন। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা এবং সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	একাডেমীর হোস্টেলে অবস্থানকারী প্রশিক্ষার্থীদের রুমের বেডশীট নিয়মিত পরিবর্তন করা এবং মেবোর পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম আরও বাড়াতে হবে।	এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেওয়া হবে	হোস্টেল ম্যানেজার
২.	ক্যাফেটেরিয়াতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সরবরাহের লক্ষ্যে খাবারে অতিরিক্ত তৈলাক্ততা পরিহার করতে হবে এবং খাবারের গুণগত মান বৃদ্ধি করতে হবে	এ বিষয়ে ক্যাফেটেরিয়ার বাবুর্চিদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেয়া হবে	ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজার
৩.	একাডেমীর লাইব্রেরীর বিভিন্ন গ্রন্থ, ডকুমেন্ট এবং জার্নালসমূহ সঠিক ক্যাটাগরির ভিত্তিতে সাজানো	লাইব্রেরিয়ান এর সার্বিক দিক নির্দেশনায় সহকারী লাইব্রেরিয়ান দায়িত্ব পালন করবেন	একাডেমীর লাইব্রেরিয়ান



জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মুখা

উপপরিচালক ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

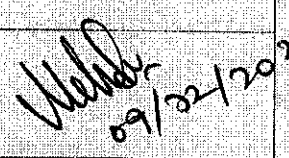

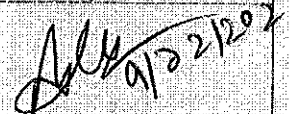
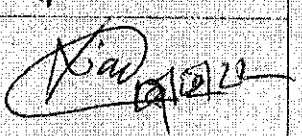

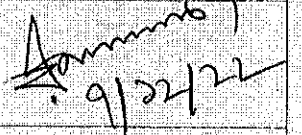
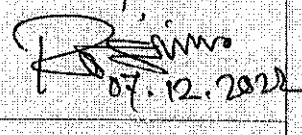

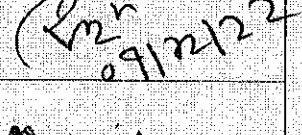
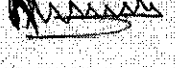
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে
মতবিনিময় সভার উপস্থিতির তালিকা

সভার স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ-০৭/১২/২০২২

একাডেমীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উপস্থিতির তালিকা:

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	ড. শেখ মেহদী মোহাম্মদ	পরিচালক (খামার প্রযুক্তি, সেচ ও পানিসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ)	 ০৭/১২/২০২২
২	মোঃ তানবিরুল ইসলাম	উপ-পরিচালক	
৩	মৌপিয়া আবেদীন	সহকারী পরিচালক	 ০৭/১২/২০২২
৪	মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন	সহকারী পরিচালক	
৫	অভিষেক কান্তি বর্মন	সহকারী পরিচালক	
৬	মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	 ০৭/১২/২২
৭	মোঃ রাজিউর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	 ০৭.১২.২০২২
৮	মোঃ হাফিজুর রহমান	ক্যাফেটেরিয়া ব্যবস্থাপক	 ০৭/১২/২০২২
৯	মোঃ জাহিদুর রহমান	হোটেল ম্যানেজার	 ০৭/১২/২২
১০	মাসলুম বারী	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে
মতবিনিময় সভার উপস্থিতির তালিকা

সভার স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ-০৭/১২/২০২২

২, এফসিডিও (ইউকেএইড) ও ইউরোপিয়ান ইউনিয়ন এর অর্থায়নে এবং পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন (পিকেএসএফ) কর্তৃক
বাস্তবায়নাধীন পিপিইপিপি প্রকল্পের আওতায় "জীবিকায়ন খাতভুক্ত কারিগরি কর্মকর্তা বাস্তবায়নাধীন বিষয়ক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ
কোর্স" প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ শাহিন মিয়া কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
২	অনুল কুমার দাস কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৩	আলমগীর হোসেন সহকারী কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৪	ইলিয়াস হোসেন সহকারী কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৫	বিষ্ণু পদরায় সহকারী কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৬	মোঃ আব্দুল আলিম সরকার কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৭	মোঃ হসাইনুল কবীর কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৮	মোঃ হাবিবুর রহমান কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
৯	মিরাজ মাহমুদ কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	
১০	মোঃ রায়হানুর ইসলাম সহকারী কারিগরি কর্মকর্তা (জীবিকায়ন)	


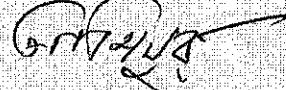


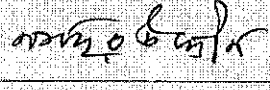
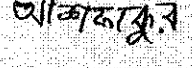




পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে
মতবিনিময় সভার উপস্থিতির তালিকা

সভার স্থান: সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ-০৭/১২/২০২২

১. কুড়িগ্রাম ও জামালপুরজেলার প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য হ্রাসকরণ শীর্ষক প্রকল্প (২য় সংশোধিত) এর
আওতায় খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা:

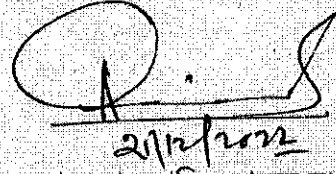
ক্রমিক নং	নাম	স্বাক্ষর
১	মো: শহিদুল ইসলাম	
২	মো: আমিনুর ইসলাম	
৩	মো: রবিউল ইসলাম	
৪	মো: আশিকুর রহমান	
৫	মো: নাসির উদ্দিন	
৬	মো: আশফাকুর রহমান মন্ডল	
৭	মো: রমজান আলী	
৮	মো: ফেরদৌস আলম	
৯	মো: মাজেদুল ইসলাম	
১০	মো: আব্দুর রহমান রাব্বী	

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

গত ৭/১২/২০২২ ইং তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে অদ্য ২১/১২/২০২২ ইং তারিখে একাডেমীর হোস্টেল, ক্যাফেটেরিয়া এবং লাইব্রেরীর কার্যক্রম মনিটরিং করে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ পাওয়া যায় :

১. একাডেমীর হোস্টেলে প্রশিক্ষার্থীদের কয়েকটি কক্ষে গিয়ে বেডশীট, টয়লেট এবং মেঝে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন পাওয়া যায়। প্রশিক্ষার্থীগণ হোস্টেলের আবাসনের বিষয়ে সন্তোষজনক মতামত প্রদান করে।
২. ক্যাফেটেরিয়ায় খাবারের গুণগত মান ভালো বলে প্রশিক্ষার্থীগণ মত প্রকাশ করে। ক্যাফেটেরিয়ার চেয়ার-টেবিল, মেঝে এবং নিত্য ব্যবহার্য জিনিসপত্র নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৩. একাডেমীর লাইব্রেরিতে বিভিন্ন জার্নাল, ডকুমেন্ট এবং গ্রন্থসমূহ সঠিক ক্যাটাগরির ভিত্তিতে সাজানোর কার্যক্রম অনেকাংশেই সম্পন্ন হয়েছে মর্মে জানা যায় এবং কার্যক্রম এখনো চলমান আছে বলে জানানো হয়।



জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা

উপপরিচালক এবং আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

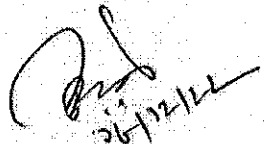
মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন (ব্যাচ-০২)

তারিখঃ ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২

কোর্স পরিচালক :	ড. মোঃ শফিকুর রশিদ যুগ্ম-পরিচালক	প্রশিক্ষণার্থীর ধরণ :	পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র কর্মচারীবৃন্দ
কোর্স সমন্বয়ক :	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা :	৬৫ (পর্যাপ্ত) জন

প্রশিক্ষণ সূচী

সময়	বিষয়সমূহ	বক্তা/আলোচক/সহযোগী
০৯:০০-০৯:৩০	নিবন্ধীকরণ	কোর্স সমন্বয়ক
০৯:৩০-১০:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুষদ সদস্যবৃন্দ
১০:৩০-১১:০০	চা বিরতি	ক্যাফেটেরিয়া
১১:০০-১২:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা কি এবং কেন?	ড. মোঃ নুরুল আমিন
১২:০০-০১:০০	ছুটি বিধি	ড. মোঃ নুরুল আমিন
০১:০০-০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ	ক্যাফেটেরিয়া
০২:০০-০৩:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কৌশল	জনাব মোঃ খালিদ আওরঞ্জাবেব
০৩:০০-০৪:০০	সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা- ১৯৭৯	ড. আব্দুল্লাহ আল মামুন
০৪:০০-০৫:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুষদ সদস্যবৃন্দ


কোর্স পরিচালক



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম ২০২২-২৩
২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) এর আওতায়



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (ব্যাচ নং ২)

তারিখ: ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২

স্থান: জনাব খলিলা আহমদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সিনিয়র), পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

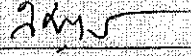



পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায়
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স
মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন (ব্যাচ-০২)
তারিখঃ ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২
স্থানঃ অনুবদ ভবন-১ (২য় তলা) সময়ঃ ০৮:৩০
প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা

[নামের তালিকা জোষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নহে]

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	মন্তব্য
১.	জনাব ডালিয়া খান	টেবুলেটর	
২.	জনাব মোঃ আসাফ-উদ-দৌলা	ফটোগ্রাফার	
৩.	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী	গাড়ীচালক	
৪.	জনাব মোঃ কোরবান আলী	কার্পেন্টার	
৫.	জনাব মোঃ আব্দুল কাদের	টেলিফোন অপারেটর	
৬.	জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার	গাড়ীচালক	
৭.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	গাড়ীচালক	
৮.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	গাড়ীচালক	
৯.	জনাব মোঃ অনিছুল হক	ড্রাইসম্যান	
১০.	জনাব একেএম ফজলুল হক	গুদাম রক্ষক	
১১.	জনাব মোঃ ফরিদুল ইসলাম	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	
১২.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	
১৩.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	গাড়ীচালক	
১৪.	জনাব গোলাম মোস্তফা	পাওয়ার হাউজ অপারেটর	
১৫.	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	খাদেম কাম মুয়াজ্জিন	
১৬.	জনাব শহিদুল ইসলাম	ফটোকপি অপারেটর	
১৭.	জনাব নিত্যানন্দ দাস	প্রধান মালী	
১৮.	জনাব আব্দুস সামাদ	ক্রাশরুম এ্যাটেনডেন্ট	
১৯.	জনাব রজিবুর রহমান	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	
২০.	জনাব হারুন মোল্লা	অফিস সহায়ক	
২১.	জনাব বাবলু মিয়া	ক্যাটল কীপার	
২২.	জনাব আব্দুর রাজ্জাক	পোল্ট্রি রিয়ারার	
২৩.	জনাব আব্দুল লতিফ	ক্যাফেটেরিয়া এ্যাটেনডেন্ট	
২৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম (১)	নিরাপত্তা প্রহরী	
২৫.	জনাব আব্দুল হক	বুক বাইন্ডার	
২৬.	জনাব আব্দুল আজাদ	নিরাপত্তা প্রহরী	
২৭.	জনাব হাবিবুর রহমান	চৌকিদার কাম কুক	
২৮.	জনাব মহিদুল হাসান	চৌকিদার কাম কুক	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	মন্তব্য
২৯.	জনাব মোঃ আবুল হোসেন	নিরাপত্তা প্রহরী	আবুল হোসেন
৩০.	জনাব আব্দুর রশিদ	স্বীল্ড মেইনটেন্যান্স ওয়াকার	আব্দুর রশিদ
৩১.	জনাব শুকুর মাহমুদ	গেটম্যান	শুকুর মাহমুদ
৩২.	জনাব আনছার আলী	নিরাপত্তা প্রহরী	আনছার আলী
৩৩.	জনাব রফিকুল ইসলাম(১)	ক্লাশরুম এ্যাটেনডেন্ট	রফিকুল ইসলাম
৩৪.	জনাব সাইফুল ইসলাম	ক্লাশরুম এ্যাটেনডেন্ট	সাইফুল ইসলাম
৩৫.	জনাব খোরশেদ আলম	অফিস সহায়ক	খোরশেদ আলম
৩৬.	জনাব জোনাব আলী	ডিস ওয়াসার কাম ক্লিনার	জোনাব আলী
৩৭.	জনাব আবুল কালাম	মেইনগেট এ্যাটেনডেন্ট	আবুল কালাম
৩৮.	জনাব মোরশেদ আলী	অফিস সহায়ক	মোরশেদ আলী
৩৯.	জনাব নুরুল ইসলাম	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	নুরুল ইসলাম
৪০.	জনাব রফিকুল ইসলাম	ক্যাফেটেরিয়া এ্যাটেনডেন্ট	রফিকুল ইসলাম
৪১.	জনাব মাহফুজার রহমান	অফিস সহায়ক	মাহফুজার রহমান
৪২.	জনাব আকতার আলী	ডিস ওয়াসার কাম ক্লিনার	আকতার আলী
৪৩.	জনাব রইচ উদ্দিন	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	রইচ উদ্দিন
৪৪.	জনাব সামুনের রশিদ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	সামুনের রশিদ
৪৫.	জনাব আশরাফ আলী	অফিস সহায়ক	আশরাফ আলী
৪৬.	জনাব আব্দুর রহিম (২)	নিরাপত্তা প্রহরী	আব্দুর রহিম (২)
৪৭.	মোছাঃ মোর্শেদা খাতুন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	মোছাঃ মোর্শেদা খাতুন
৪৮.	মোছাঃ জেসমিন আক্তার	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	জেসমিন আক্তার
৪৯.	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	সাক্বির হোসেন
৫০.	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	মালি	জাফরুল ইসলাম
৫১.	জনাব মেহেদী হাসান	মালি	মেহেদী হাসান
৫২.	জনাব মোঃ দোলন মিয়া	নিরাপত্তা প্রহরী	দোলন মিয়া
৫৩.	জনাব মোঃ আবু রায়হান	মেইনগেট এ্যাটেনডেন্ট	আবু রায়হান
৫৪.	জনাব সাগর হরিজন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	সাগর হরিজন
৫৫.	জনাব লিটন বাশফোর	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	লিটন বাশফোর
৫৬.	জনাব মোঃ ইসমাইল হক	অফিস সহায়ক	ইসমাইল হক
৫৭.	জনাব উত্তম কুমার সরকার	অফিস সহায়ক	উত্তম কুমার সরকার
৫৮.	মোছাঃ মহয়া খাতুন	অফিস সহায়ক	মহয়া খাতুন
৫৯.	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম	বাবুর্চি	খোরশেদ আলম
৬০.	মোছাঃ আসমাউল হসনা	অফিস সহায়ক	আসমাউল হসনা
৬১.	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান সেখ	অফিস সহায়ক	নুরুজ্জামান সেখ
৬২.	জনাব মোঃ ফিরোজ কবির	অফিস সহায়ক	ফিরোজ কবির
৬৩.	জনাব তাহলিমা খাতুন	অফিস সহায়ক	তাহলিমা খাতুন

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	মন্তব্য
৬৪.	জনাব মোঃ এমরান হোসেন	মালী	
৬৫.	জনাব এস. এম. রাসেল	হেলপার	


কোর্স পরিচালক/কোর্স সমন্বয়ক

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২য় কোয়ার্টার ২০২২-২৩)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি			মন্তব্য
	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা				
১.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাম্প কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৭২ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (০৩ অক্টোবর - ০২ ডিসেম্বর, ২০২২)	০১	২৯	১১	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।	
২.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাম্প কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৭২ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (০৩ অক্টোবর - ০১ ডিসেম্বর, ২০২২)	০১	২৪	১৬	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম), ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম), ঢাকার প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম), ঢাকা কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।	
৩.	বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাম্প কর্মকর্তাদের ১৮৫তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ (১৪ নভেম্বর ২০২২ - মার্চ, ২০২৩)	০১	৩১	১৯			
		মোট	০৩	৮৪	৪৬		

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি			মন্তব্য
	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা				
১.	প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণের ধরণ আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ সেমিনার/ওয়ার্কশপ প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	৪৪ ৪৫ ০৬ ১৫	১৩২০ ১৭৯৭ ৩৮৫ ৪৬১	৭২৯ ৯৮৬ ২৬ ১২৪	<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না। 	সর্বমোট ৫৮২৮ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধি জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।	
২.	আবাসন/হোস্টেল অক্টোবর-২০২২ নভেম্বর-২০২২ ডিসেম্বর-২০২২	১১০ পুরুষ ৬৫৪ ৬৮০ ৮৭৭	৩৯৬৩ মহিলা ১৪২ ১১৯ ২৪৩	১৮৬৫ মোট ৭৯৬ ৮৯৯ ১১২০	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিত্তারিত অর্থের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাপ্রার্থীজারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।	
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া অক্টোবর-২০২২	সর্বমোট= ২২১১	৬০৪	২৮১৫	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিত্তারিত অর্থের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	

২০৪৩৬ জন

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	নভেম্বর-২০২২	২৭৮৬৪ জন	ক্যাশেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আধারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবারহিতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	ডিসেম্বর-২০২২	২৭৮৪০ জন	
	সর্বমোট=	৭৬২৪০ জন	

বিঃদ্রঃ আহার বলতে সকালের নাত, কর্মউদ্ভিদিক চা, মধ্যাহ্ন আহার, রাত্রিকালীন আহার ও দর্শগাথীদের খাদ্য গ্রহণকে বুঝানো হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২য় কোয়ার্টার ২০২২-২৩ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ১২ (বারো) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত মোট ১২ (বারো) জন কর্মকর্তাকর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে খাতি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ০৫ (পাঁচ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিস্থিতিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০৩ (তিন) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তাকর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য উদ্বিগ্ন হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ১৩ (তেরো) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ১৩ (তেরো) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য উদ্বিগ্ন বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য উদ্বিগ্ন হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

ডে. মোঃ শফিকুর রশিদ
মুখ্য-পরিচালক (পরিবেশা ও মূল্যায়ন)

৩
কোম্পানি পরিচালক