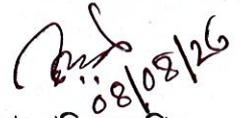


পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন: ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি হতে মার্চ-২০২৩)

জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৩, ৩য় কোয়ার্টার এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আলোকে বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নিম্নোক্ত তথ্যাদি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রঃ নং	বিষয়	মন্তব্য
১	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি হতে মার্চ ২০২৩) সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন- অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
২.	৩য় কোয়ার্টারের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন	অফিস আদেশ সংযুক্ত করা হয়েছে।
৩.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ করা হয়েছে এবং নির্দেশনা অনুযায়ী স্ক্রীন শট সংরক্ষণ করা হয়েছে এবং প্রেরণ করা হয়েছে।
৪.	ওয়েব সাইডে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দিষ্ট ফরমেটে উপস্থাপন	নির্দেশিত পন্থায় নির্দিষ্ট ফরমেটে ওয়েব সাইডে উপস্থাপন করা হয়েছে।
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী	সভায় বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং সিদ্ধান্তগুলি বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৬.	অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভা	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৭.	প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন	১৯ মার্চ ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।



(ড. মোঃ শফিকুর রশিদ)  
যুগ্ম-পরিচালক (গবেষণা ও মূল্যায়ন)  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া জানুয়ারি-২০২৩ ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মার্চ-২০২৩	২৬৫০৫ জন ২৮৫১৮ জন ২০০৯৯ জন	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.rda.gov.bd">www.rda.gov.bd</a>
	সর্বমোট =	৭৫১২২ জন	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/ সেমিনারসহ অভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জ্ঞানিয়েছেন।

বিঃদ্রঃ আহার বলতে সকালের নাস্তা, কর্মউদ্দীপক চা, মধ্যাহ্ন আহার, রাত্রিকালীন আহার ও দর্শনগৃহীদের খাদ্য গ্রহণকে বুঝানো হয়েছে।

### অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি	২৯ জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাড়া বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত মোট ২৯ (উনত্রিশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাড়া বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে খ্রাতি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি	০৮ জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়।	০৮ (আট) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিস্ফুটনে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	০৩ জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিশ্চিত করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ০৩ (তিন) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ০৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

*(Signature)*

ডে. মোঃ শফিকুর রশিদ

মুখ্য-পরিচালক (পরিবেষণা ও মূল্যায়ন)

ফোকাল পয়েন্ট

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি - মার্চ-২০২৩, ৩য় কোয়ার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পরিস্থিতি		মন্তব্য
	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা	সেবা প্রদান পরিস্থিতি	
১.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৭৪ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০২	৪২	৩৮	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।
		০১	২১	১৯	
২.	বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাডার কর্মকর্তাদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ	০৩	৭৩	৫৭	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম), ঢাকা কর্তৃক সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পরিস্থিতি	মন্তব্য
	প্রশিক্ষণ	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
১.	প্রশিক্ষণের ধরণ	২৩	৮৭৫	৩৮৯	<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়</li> <li>একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না।</li> </ul>	সর্বমোট ৩২২৮ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (জানুয়ারি - মার্চ-২০২৩) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	১৭	৬৩৮৬	৩৪৬৩		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	১১	৮০৯	৬৬৬		
	সেমিনার/ওয়ার্কশপ	১২	৬৭২	১৯২		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	৬৩	৮৭৪২	৪৭১০		
২.	আবাসন/হোটেল	পুরুষ	মহিলা	মোট	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: <a href="http://www.rda.gov.bd">www.rda.gov.bd</a>	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কশপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোটেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জানুয়ারি-২০২৩	৮৯৫	২৫৪	১১৪৯		
	ফেব্রুয়ারি-২০২৩	৫৭৩	১৮৭	৭৬০		
	মার্চ-২০২৩	১০৭৮	২৪১	১৩১৯		
		সর্বমোট=		৩২২৮		

*(Signature)*

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া  
প্রশাসন বিভাগ  
www.rda.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.১৬.০০৩.২১.২০৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯  
৩০ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা, উপপরিচালক	আহ্বায়ক
২.	জনাব সামছুল হুদা সোয়েব, সহকারী পরিচালক	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক	সদস্য-সচিব

কমিটির কর্মপরিধিঃ কমিটি প্রতি ০৩(তিন) মাসে অংশীজনদের সাথে (প্রশিক্ষণার্থী, কর্মকর্তা/কর্মচারী, জনপ্রতিনিধি ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধি) সেবা প্রদান বিষয়ক সভা করে সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট এর নিকট প্রতি কোয়ার্টার শেষ হবার ন্যূনতম ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস পূর্বে প্রেরণ করবে।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।



৩০-৩-২০২৩

(খলিল তাহমদ)

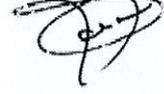
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.১৬.০০৩.২১.২০৩/১(১১)

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯  
৩০ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রযোজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ২) পরিচালক (সকল)....., পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৩) ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৪) ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৫) জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৬) জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী, সহকারী পরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।
- ৭) জনাব সামছুল হুদা সোয়েব, সহকারী পরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।



৩০-৩-২০২৩

(খলিল আহমদ)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী  
বগুড়া।

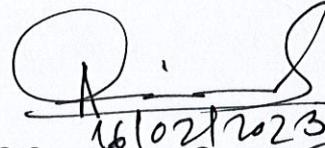
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় কোয়ার্টার সভার কার্যবিবরণী

- সভাপতি : ইঞ্জিনিয়ার মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, পিএইচডি, যুগ্ম পরিচালক ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)
- সভার তারিখ : ১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২২
- সভার সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা
- স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ
- উপস্থিতি : উপস্থিত সদস্যদের তালিকা 'পরিশিষ্ট-ক' সংযুক্ত

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। অতঃপর তিনি কার্যপত্রে আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। বিগত সভার কার্যবিবরণীর বিষয়ে কোন সংশোধনী না থাকায় সভায় উক্ত কার্যবিবরণী অনুমোদনপূর্বক দৃঢ়করণ করা হয়। অতঃপর সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় কোয়ার্টার এর কার্যক্রম বিস্তারিত পর্যালোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গ্রহণ করা হয়-

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে চলমান বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে আগামী ০৭ মার্চ, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর বিভিন্ন স্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আগামী মার্চ মাসের ৩য় সপ্তাহে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
৩.	গ্রন্থাগারের অভ্যন্তরে পাঠক কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন	একাডেমীর গ্রন্থাগারের এর অভ্যন্তরে পাঠক কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমীর গ্রন্থাগারিক এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য এবং একাডেমীর সহকারী পরিচালক জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।



[ইঞ্জিনিয়ার মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, পিএইচডি]  
যুগ্ম-পরিচালক

ও

আহ্বায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি  
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী  
বগুড়া

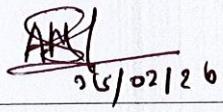
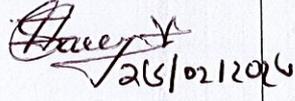
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি ৩য় কোয়ার্টারের সভা ২০২২-২৩

স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ : ১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি.

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের উপস্থিতির তালিকা

(নামের তালিকা জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

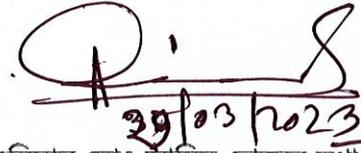
ক্রমিক নং	কর্ককর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব আন্দালীব মাহেজাবীন	উপপরিচালক	 ১৬/০২/২৩
০২ ০৩	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী	সহকারী পরিচালক	 ১৬/০২/২৩
০৬ ০৪			
০৪ ০৫			

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী  
বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় কোয়ার্টার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

ক্রঃনং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে চলমান ৭৫ তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে আগামী ০৭ মার্চ, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমীতে চলমান ৭৫ তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে ০৭ মার্চ, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা করা হয়েছে।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর বিভিন্ন স্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আগামী মার্চ মাসের ৩য় সপ্তাহে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমীর বিভিন্ন স্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ কোর্সটি ১৯ মার্চ ২০২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	গ্রন্থাগারের অভ্যন্তরে পাঠক কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন	একাডেমীর গ্রন্থাগারের এর অভ্যন্তরে পাঠক কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করা হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমীর গ্রন্থাগারের এর অভ্যন্তরে পাঠক কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করা হচ্ছে একাডেমীর গ্রন্থাগারিক এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য এবং একাডেমীর সহকারী পরিচালক জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করছেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।



[ইঞ্জিনিয়ার মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা, পিএইচডি]  
যুগ্ম-পরিচালক

ও

আহবায়ক

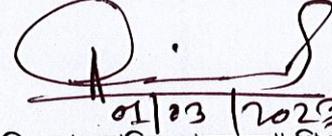
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি  
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

## সভার নোটিশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ক সভা আগামী ০৭/০৩/২০২৩ ইং তারিখে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



ইঞ্জি: মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা পিএইচডি

যুগ্মপরিচালক ও আহবায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
৩. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি; এবং
৪. অফিস কপি।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া

অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

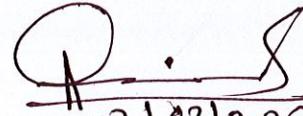
তারিখ : ০৭ মার্চ, ২০২৩

স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে সভায় সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য আহ্বান করেন। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা এবং সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	একাডেমীর হোস্টেলে অবস্থানকারী প্রশিক্ষার্থীদের রুমে মশার উৎপাত বেড়ে যাওয়ার কারণে নিয়মিত মশক নিধন স্প্রে ব্যবহার করতে হবে	এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের নির্দেশনা দেওয়া হবে এবং প্রত্যেক রুমে নিয়মিত অ্যারোসল স্প্রে করতে হবে।	হোস্টেল ম্যানেজার
২.	ক্যাফেটেরিয়াতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার পরিবেশ বজায় রাখার লক্ষ্যে ক্যাফেটেরিয়ার মেঝে, খাবার টেবিল এবং থালাবাসন পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করতে হবে	এ বিষয়ে ক্যাফেটেরিয়া সহকারীদের নির্দেশনা দেয়া হবে	ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজার
৩.	একাডেমীর অভ্যন্তরে বিভিন্ন সুয়ারেজ এবং ড্রেনের লাইনের পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম আরও জোরদার করতে হবে	একাডেমীর সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন এর সার্বিক দিক নির্দেশনায় কেয়ারটেকার এই বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন	একাডেমীর সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



০৭/০৩/২০২৩  
(মোঃ আবিদ হোসেন মুখা পিএইচডি)

যুগ্মপরিচালক

ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের অংশ হিসেবে  
অংশীজনের অংশগ্রহণে মতিবিনিময় সভা

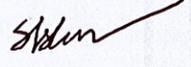
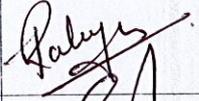
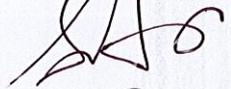
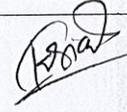
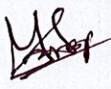
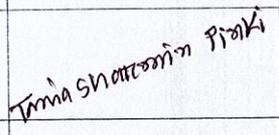
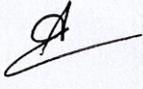
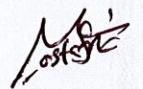
স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ : ০৭ মার্চ ২০২৩ খ্রি.

স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমী বগুড়া'র যৌথ উদ্যোগে আয়োজিত বিসিএস (স্বাস্থ্য)  
ক্যাডার কর্মকর্তাগণের ৭৫তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স।

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা

(নামের তালিকা জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	ডা. মোঃ শফিকুল ইসলাম	সহকারী রেজিস্ট্রার (নিউরোলজি)	
০২	ডা. মোঃ শওকত আলী	মেডিকেল অফিসার (আইএমও)	
০৩	ডা. রাবেয়া বসরী	সহকারী সার্জন	
০৪	ডা. ফারজানা আমিন	সহকারী রেজিস্ট্রার	
০৫	ডা. মোঃ তোসিকুল ইসলাম	সহকারী রেজিস্ট্রার	
০৬	ডা. তাসনিম তাবাসসুম তমা	সহকারী রেজিস্ট্রার (বার্ন অ্যান্ডপ্লাস্টিক সার্জারি)	
০৭	ডা. স্মিতা ম্রং	ডেন্টাল সার্জন	
০৮	ডা. তানিয়া শারমিন পিংকী	সহকারী সার্জন	
০৯	ডা. মোছাঃ আমিনা খাতুন	সহকারী সার্জন	
১০	ডা. মোঃ মোস্তাফিজার রহমান	সহকারী সার্জন/ ইকুইভ্যালেন্ট	

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া

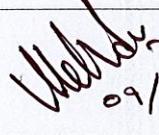
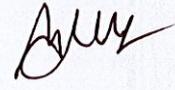
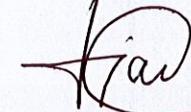
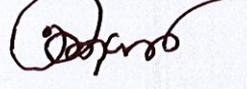
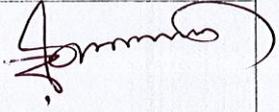
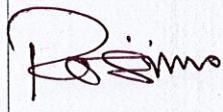
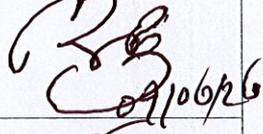
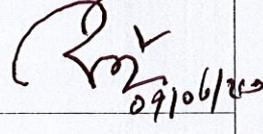
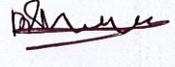
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের অংশ হিসেবে  
অংশীজনের অংশগ্রহণে মতিবিনিময় সভা

স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ

তারিখ : ০৭ মার্চ ২০২৩ খ্রি.

একাডেমীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের উপস্থিতির তালিকা

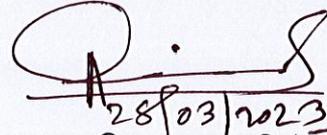
(নামের তালিকা জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	ড. শেখ মেহুদী মোহাম্মদ	পরিচালক (খামার প্রযুক্তি, সেচ ও পানিসম্পদ ব্যবস্থাপনা)	 ০৭/০৩/২০২৩
০২	জনাব মোঃ তানবিরুল ইসলাম	উপপরিচালক	 ০৭/০৬/২৩
০৩	জনাব মৌপিয়া আবেদীন	সহকারী পরিচালক	
০৪	জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন	সহকারী পরিচালক	
০৫	জনাব অভিষেক কান্তি বর্মণ	সহকারী পরিচালক	
০৬	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
০৭	জনাব মোঃ রাজিউর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
০৮	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	ক্যাফেটেরিয়া ব্যবস্থাপক	 ০৭/০৬/২৩
০৯	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান	হোস্টেল ম্যানেজার	 ০৭/০৬/২৩
১০	জনাব মাসলুম বারী	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী  
বগুড়া

অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
১.	একাডেমীর হোস্টেলে অবস্থানকারী প্রশিক্ষার্থীদের রুমে মশার উৎপাত বেড়ে যাওয়ার কারণে নিয়মিত মশক নিধন স্প্রে ব্যবহার করতে হবে	এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের নির্দেশনা দেওয়া হবে এবং প্রত্যেক রুমে নিয়মিত অ্যারোসল স্প্রে করতে হবে।	এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট পরিচ্ছন্নতা কর্মীদের নির্দেশনা দেওয়া হয়েছে এবং প্রত্যেক রুমে নিয়মিত অ্যারোসল স্প্রে করা হচ্ছে
২.	ক্যাফেটেরিয়াতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার পরিবেশ বজায় রাখার লক্ষ্যে ক্যাফেটেরিয়ার মেঝে, খাবার টেবিল এবং থালাবাসন পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করতে হবে	এ বিষয়ে ক্যাফেটেরিয়া সহকারীদের নির্দেশনা দেয়া হবে	এ বিষয়ে ক্যাফেটেরিয়া সহকারীদের নির্দেশনা দেয়া হয়েছে এবং নিয়মিত মনিটরিং করা হচ্ছে
৩.	একাডেমীর অভ্যন্তরে বিভিন্ন সুয়ারেজ এবং ড্রেনের লাইনের পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম আরও জোরদার করতে হবে	একাডেমীর সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন এর সার্বিক দিক নির্দেশনায় কেয়ারটেকার এই বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন	একাডেমীর সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন এর সার্বিক দিক নির্দেশনায় কেয়ারটেকার এই বিষয়ে দায়িত্ব পালন করছেন

  
28/03/2023

(মোঃ আবিদ হোসেন মুখা পিএইচডি)

যুগ্মপরিচালক

ও

আহবায়ক

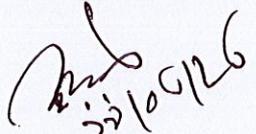
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ ৩য় কোয়ার্টার এর আওতায়  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স**  
মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন (ব্যাচ-০৩)  
তারিখঃ ১৯ মার্চ, ২০২৩

কোর্স পরিচালক	:	ড. মোঃ শফিকুর রশিদ যুগ্মপরিচালক	প্রশিক্ষণার্থীর ধরণ	:	পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র কর্মচারীবৃন্দ
কোর্স সমন্বয়ক	:	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	:	৬৫ (পয়ঁষট্টি) জন

প্রশিক্ষণ সূচী

সময়	বিষয়সমূহ	বক্তা/আলোচক/সহযোগী
০৯:০০-০৯:৩০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুষদ সদস্যবৃন্দ
০৯:৩০-১০:৩০	দি বুলস অব বিজনেস, ১৯৯৬ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা-২০১৪	জনাব খলিল আহমদ
১০:৩০-১১:০০	চা বিরতি	ক্যাফেটেরিয়া
১১:০০-১২:০০	বাংলাদেশ সার্ভিস বুলস, সরকারি চাকরি আইন-২০১৮ এবং পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার কর্মচারী চাকরী প্রবিধানমালা-২০১৫	জনাব খলিল আহমদ
১২:০০-০১:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কি এবং কেন?	জনাব মোঃ খালিদ আওরঞ্জাবেব
০১:০০-০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ	ক্যাফেটেরিয়া
০২:০০-০২:৩০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কৌশল	জনাব মোঃ খালিদ আওরঞ্জাবেব
০২:৩০ -০৩:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুষদ সদস্যবৃন্দ

  
১৯/০৩/২৩  
কোর্স পরিচালক

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।  
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর আওতায়  
**সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স**

মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন (ব্যাচ-০৩)

তারিখঃ ১৯ মার্চ, ২০২৩

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ-৭ (অনুষদ ভবন ১ এর ৩য় তলা), সময়ঃ ০৯:০০

**প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সীট**

[নামের তালিকা জৌষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নহে]

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	খামার ব্যবস্থাপক	
২.	মোছাঃ পারুল আকতার	মূল্যায়ন সহকারী	
৩.	জনাব রফিকুল ইসলাম	গ্রন্থাগার সহকারী	
৪.	জনাব মোঃ মাসুদ রানা	টেবুলেটর	
৫.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	রিসার্চ সুপারভাইজার	
৬.	মোছাঃ রেখা খাতুন	টেবুলেটর	
৭.	জনাব মোঃ হেদায়েতুল ইসলাম	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৮.	জনাব আব্দুর রহমান	উচ্চমান সহকারী	
৯.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	রিসার্চ সুপারভাইজার	
১০.	জনাব মোঃ ইউসুফ আলী	সহকারী হিসাব রক্ষক	
১১.	জনাব আ.ন.ম. তরিকুল ইসলাম	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১২.	জনাব মোঃ ফরমান আলী	রিসার্চ সুপারভাইজার	
১৩.	মিসেস শায়লা খাতুন	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
১৪.	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন	ডাইভার কাম-মেকানিক্স	
১৫.	জনাব মোঃ রহমত আলী	গাড়ীচালক	
১৬.	জনাব ফেরদৌস আলম	টেলিফোন অপারেটর	
১৭.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	ড্রাস্টসম্যান	
১৮.	জনাব মোঃ শাহ আলম	গাড়ীচালক	
১৯.	জনাব মোঃ ফখরুল ইসলাম	ডেসার	
২০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	সহকারী গুদাম রক্ষক	
২১.	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন	গাড়ীচালক	
২২.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	গাড়ীচালক	
২৩.	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	সেলসম্যান	
২৪.	জনাব মোঃ জহুরুল হক	টেলিফোন অপারেটর	
২৫.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন	গাড়ীচালক	
২৬.	মোছাঃ বুবিয়া খাতুন	সেলসম্যান	
২৭.	মিসেস সোহানা আকতার	অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২৮.	জনাব মোঃ আহসান হাবীব	ডকুমেন্টেশন সহকারী	
২৯.	জনাব মোঃ বোরহান উদ্দিন	অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩০.	জনাব মোছাঃ পারভীন সুলতানা	অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩১.	জনাব মোঃ নূরন্নবী	অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩২.	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	গাড়ীচালক	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
৩৩.	জনাব মোঃ সুরুজ্জামান	গাড়ীচালক	
৩৪.	জনাব মোঃ সোহেল আহমেদ	সেলসম্যান	
৩৫.	জনাব মলয় কুমার রায় রিপন	অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৩৬.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম	হোস্টেল সহকারী	
৩৭.	জনাব মনিরা জাহান পলি	ক্যাটালগার	
৩৮.	জনাব মিনহাজ উদ্দিন	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	
৩৯.	জনাব মাসলুম বারী	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	
৪০.	জনাব শামসী আরা	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর	
৪১.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	ক্যাফেটারিয়া সহকারী	
৪২.	জনাব মোঃ মোকছেদুর রহমান	টেলিফোন অপারেটর	
৪৩.	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	পাম্প ড্রাইভার	
৪৪.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম	রাইচমিল অপারেটর	
৪৫.	জনাব মোঃ বকুলুর রহমান	অডিও ভিজুয়াল টেকনিশিয়ান	
৪৬.	জনাব তপন কুমার সাহা	অডিও ভিজুয়াল টেকনিশিয়ান	
৪৭.	জনাব জিল্লুর রহমান	গেটম্যান	
৪৮.	জনাব ফুল মিয়া	পোল্ট্রি রিয়ারার	
৪৯.	জনাব আব্দুল হান্নান	স্কীল্ড মেইনটেন্যান্স ওয়াকার	
৫০.	জনাব মাসুদ মিয়া	হোস্টেল এ্যাটেনডেন্ট	
৫১.	জনাব আব্দুল জলিল	ক্যাটল কীপার	
৫২.	জনাব প্রভাত চন্দ্র দাস	হেলপার	
৫৩.	জনাব শামছুল আলম	মেইনগেট এ্যাটেনডেন্ট	
৫৪.	জনাব মোকলেছুর রহমান	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৫৫.	জনাব রফিকুল ইসলাম (২)	ক্লাশরুম এ্যাটেনডেন্ট	
৫৬.	জনাব রফিকুল ইসলাম	নিরাপত্তা প্রহরী	
৫৭.	জনাব মোহাম্মদ আলী	চৌকিদার কাম কুক	
৫৮.	জনাব ইব্রাহিম খলিল	হোস্টেল এ্যাটেনডেন্ট	
৫৯.	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	হেলপার	
৬০.	জনাব মোঃ রায়হান কবির	হোস্টেল এ্যাটেনডেন্ট	
৬১.	জনাব মোঃ আব্দুল মাজেদ	ডিস ওয়াসার কাম ক্লিনার	
৬২.	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ	নিরাপত্তা প্রহরী	
৬৩.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৬৪.	শ্রী বিপ্লব কুমার হরিজন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৬৫.	জনাব মোঃ সামছুল ইসলাম	মালী	

১৯/০৬/২০২৬  
কোর্স পরিচালক/সমন্বয়ক

মোঃ তানজিল আনোয়ারী  
সহকারী পরিচালক  
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া



জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩  
৩য় কোয়ার্টার ( জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) এর আওতায়



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (ব্যাচ নং ৩)

তারিখ: ১৯ মার্চ, ২০২৩

প্রধান অতিথি: **জনাব খলিল আহমদ**

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া



পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ | স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

