

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩, ১ম কোয়ার্টার (২০২৩-২৪)

জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩, ১ম কোয়ার্টার এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আলোকে বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নিম্নোক্ত তথ্যাদি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রঃ নং	বিষয়	মন্তব্য
১	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
২.	১ম কোয়ার্টারের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন	অফিস আদেশ সংযুক্ত করা হয়েছে।
৩.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ করা হয়েছে এবং নির্দেশনা অনুযায়ী স্ক্রীন শট সংরক্ষণ করা হয়েছে এবং প্রেরণ করা হয়েছে।
৪.	ওয়েব সাইডে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দিষ্ট ফরমেটে উপস্থাপন	নির্দেশিত পন্থায় নির্দিষ্ট ফরমেটে ওয়েব সাইডে উপস্থাপন করা হয়েছে।
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী	সভায় বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় এবং সিদ্ধান্তগুলি বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৬.	অংশীজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভা	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হয়েছে।
৭.	প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন	১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।

(ড. মোঃ শফিকুর রশিদ)

যুগ্ম-পরিচালক (গবেষণা ও মূল্যায়ন)

ও

ফোকাল পয়েন্ট

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২৩-২৪)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি		মন্তব্য
	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা			
১.	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৭৮ তম বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (০৩ আগস্ট - ০১ অক্টোবর, ২০২৩)	৩০	১০	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্ত্বাবধানে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।	
	বিসিএস (স্বাস্থ্য) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০২ মাস মেয়াদী ৭৯ তম বুনীয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স (০৩ আগস্ট - ০১ অক্টোবর, ২০২৩)	২৩	১৭			
২.	মোট	৫৩	২৭			

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম			সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
	ব্যচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
১.	প্রশিক্ষণ			<ul style="list-style-type: none"> আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না। 	সর্বমোট ৩৭৭২ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষার্থী (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ				
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	২৩	১৭৪		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	৯	৭৫৩		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	৭	৫৫		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিও কর্মী	৩	৩৭		
	মোট	৪২	১০১৯		
২.	আবাসন/হোস্টেল	পুরুষ	মহিলা	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জুলাই-২০২৩	৯৬৮	৫৭২		
	আগস্ট-২০২৩	৭৪১	৯০		
	সেপ্টেম্বর-২০২৩	২৭৬	১১৪		
	সর্বমোট=	১৯৮৫	৭৭৬		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	প্রশিক্ষার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/ সেমিনারসহ আভ্যন্তরীণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহ্বানের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহীতার সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	জুলাই-২০২৩	৩৫৭৭০ জন	
	আগস্ট-২০২৩	২০৭১১ জন	
	সেপ্টেম্বর-২০২৩	১২১৪২ জন	
	সর্বমোট=	৬৮৬২৩ জন	

বিঃদ্রঃ আহার বলতে সকালের নাস্তা, কর্মউদ্দীপক চা, মধ্যাহ্ন আহার, রাত্রিকালীন আহার ও দর্শনার্থীদের খাদ্য গ্রহণকে বুঝানো হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ১ম কোয়ার্টার ২০২৩-২৪ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ১০ (দশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত মোট ১০ (দশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ০৫ (পাঁচ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বিঃ বাংলাদেশ) ০৬ (ছয়) জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়।	জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ০৬ (ছয়) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৩৬ (ছত্রিশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত ৩৬ (ছত্রিশ) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।



(ড. মোঃ শফিকুর রশিদ)

যুগ্ম-পরিচালক (গবেষণা ও মূল্যায়ন)

ও

ফোকাল পয়েন্ট



Font-size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি দেখার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
 72K Followers



কোর্সিকোর্স পেইজ
 ফিডব্যাক ও সাহায্য
 দিন।

Edit

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

সংসদে শ্রদ্ধা জানানোর সময়

শ্রদ্ধা উপস্থান একাত্তর (আরডিএ), কক্স

www.rda.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে "Centre of Excellence" হিসেবে পরিচিতি হওয়া।

মিশন: (১) শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে সর্বশ্রেষ্ঠ সেবা প্রদান করা। (২) শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে সর্বশ্রেষ্ঠ সেবা প্রদান করা।

(৩) শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে সর্বশ্রেষ্ঠ সেবা প্রদান করা।

(৪) শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে সর্বশ্রেষ্ঠ সেবা প্রদান করা।

(৫) শ্রদ্ধা উপস্থান থেকে সর্বশ্রেষ্ঠ সেবা প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) আর্থিক সেবা

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া।

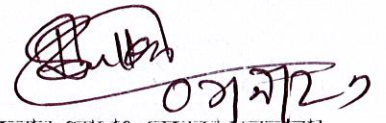
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম কোয়ার্টার সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা, উপপরিচালক ও আহবায়ক (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি)
 সভার তারিখ : ০১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩
 সভার সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা
 স্থান : সভাপতি মহোদয়ের অফিস কক্ষ
 উপস্থিতি : উপস্থিত সদস্যদের তালিকা 'পরিশিষ্ট-ক' সংযুক্ত

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। অতঃপর তিনি কার্যপত্রে আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। বিগত সভার কার্যবিবরণীর বিষয়ে কোন সংশোধনী না থাকায় সভায় উক্ত কার্যবিবরণী অনুমোদনপূর্বক দৃঢ়করণ করা হয়। অতঃপর সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম কোয়ার্টার এর কার্যক্রম বিস্তারিত পর্যালোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গ্রহণ করা হয়-

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে চলমান বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সম্ভাব্য আগামী ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর ৬০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আগামী ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩, খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।



[জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা]

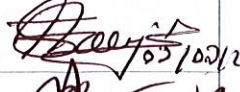
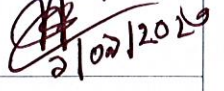
উপপরিচালক ও আহবায়ক

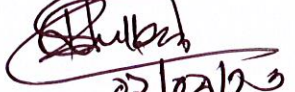
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম কোয়ার্টার সভার
উপস্থিতির তালিকা

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মো: অনজিন্ন আনোয়ারী	সহকারী পরিচালক	 ০১/০২/২৩
২.	মাহবুবুল হক মোস্তাফিজ	সহকারী পরিচালক	 ০১/০২/২৩


০১/০২/২৩


পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম কোয়ার্টার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়াতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম কোয়ার্টার সভা গত ০১/০৯/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে সিদ্ধান্ত হয়:

ক্রঃ নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠান	একাডেমীতে চলমান প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সম্ভাব্য আগামী ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হবে বলে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এ বিষয়ে দায়িত্ব পালন করবেন।	পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়াতে চলমান ৭৮তম ও ৭৯তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে গত ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হয়।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	একাডেমীর ৬০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আগামী ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩, খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমীর ৬০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক একদিনের একটি প্রশিক্ষণ গত ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।



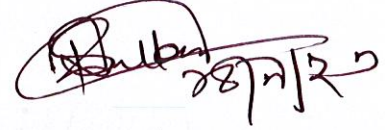
[জনাব মোহঃ রেবেকা সুলতানা]
উপপরিচালক ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

তারিখঃ ৩০ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩খ্রি:

সভার নোটিশ

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম এর অংশ হিসেবে অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান বিষয়ক সভা আগামী ১৭/০৯/২০২৩ ইং তারিখে সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা)

উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া এবং

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. মহাপরিচালক এর ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক এর ব্যক্তিগত সহকারী, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি।
৪. অফিস কপি।

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

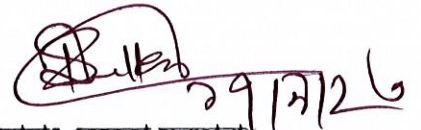
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার
কার্যবিবরণী**

সভাপতি: জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা, উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
সভার তারিখ: ১৭/০৯/২০২৩ ইং
সভার স্থান: সভাপতির অফিসকক্ষ
সভার সময়: সকাল ১০.০০টা

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়াতে চলমান ৭৮তম ও ৭৯তম বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় সকলকে সভায় সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য আহ্বান করেন। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে আলোচনা করা হয়:

- ১। প্রশিক্ষণার্থীগণ বিনোদন কেন্দ্রে খেলাধুলার সামগ্রী বৃদ্ধি করার জন্য অনুরোধ করেন।
- ২। প্রশিক্ষণার্থীগণ অফিস ম্যানার, টেবিল ম্যানার, আচরন বিধি সম্পর্কিত ক্লাসের সংখ্যা বাড়ানোর বিষয়ে গুরুত্বরোপ করেছেন।
- ৩। প্রশিক্ষণার্থীগণ প্রশিক্ষণসূচিতে গবেষণা এবং কম্পিউটার সম্পর্কিত ক্লাসগুলো প্রশিক্ষণের শুরুর দিকে রাখার বিষয়ে মত প্রকাশ করেন।
- ৪। প্রশিক্ষণার্থীগণ ক্লাস রুটিনে নিজেদের চিত্তবিনোদনের সুযোগ রাখার জন্য মতপ্রকাশ করেন।
- ৫। প্রশিক্ষণার্থীগণ হোস্টেল কক্ষ এবং ডাইনিং এ এসি চালানোর জন্য সুপারিশ করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা)

উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া এবং
আহ্বায়ক

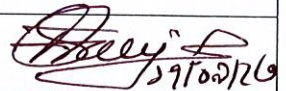
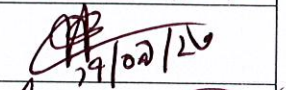
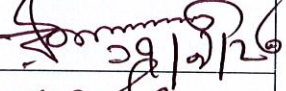
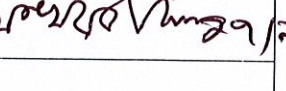
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি


পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া

অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতি তালিকা

স্থান: ফোকাল পয়েন্ট এর অফিস কক্ষ।

তারিখ: ১৭/০৯/২০২৩

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১।	মো: তানজিম আনোয়ারী	সহকারী পরিচালক.	 ১৭/০৯/২৩
০২।	সামসুন্নাহুদা হোসেন	সহকারী পরিচালক	 ১৭/০৯/২৩
০৩।	মো: রশিদুল ইসলাম	প্রকায়নিক কর্মকর্তা	 ১৭/০৯/২৩
০৪।	ফাহিম হোসেন	সহকারী পরিচালক	 ১৭/০৯/২৩

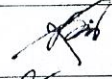

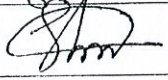



১৭/০৯/২৩


পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া

অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার উপস্থিতি তালিকা

স্থান: পরিচালক (খামার প্রযুক্তি, সেচ ও পানিসম্পদ ব্যবস্থা) অফিস কক্ষ।

তারিখ: ১৭/০৯/২০২৩

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	ডা. জেহাশিন আশেতাব	Asst. Dental Surgeon	
০২	ডা. মে. আমিন হুম	Medical Officer	
০৩	ডা. মোঃ জাহিদুল ইসলাম	REGISTRAR	
০৪	ডা. মোঃ রাফিকুল রাস্ত	Medical Officer	Ref:
০৫	ডাঃ অধীর হামান দীপ	Registrar Cardiology	
০৬	মোঃ আমজিদ হানোয়াবি	সহকারী সার্জিকাল অফিসার, বগুড়া	

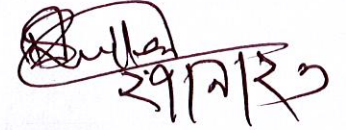

১৭/৯/২৩

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার
সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়াতে চলমান ৭৮তম ও ৭৯তম বিশেষ বুনিয়েদি প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের নিয়ে সভা গত ১৭/০৯/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নলিখিত বিষয়ে সিদ্ধান্ত হয়:

- ১। প্রশিক্ষণার্থীগণ বিনোদন কেন্দ্রে খেলাধুলার সামগ্রী বৃদ্ধি করার জন্য অনুরোধ করেন। বিনোদন কেন্দ্র ইনচার্জকে এ বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা নেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়।
- ২। প্রশিক্ষণার্থীগণ অফিস ম্যানার, টেবিল ম্যানার, আচরন বিধি সম্পর্কিত ক্লাসের সংখ্যা বাড়ানোর বিষয়ে গুরুত্বরোপ করেছেন। এ বিষয়ে পরিচালক, প্রশিক্ষণকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়।
- ৩। প্রশিক্ষণার্থীগণ হোস্টেল কক্ষ এবং ডাইনিং এ এসি চালানোর জন্য সুপারিশ করেন। হোস্টেল ইনচার্জকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়।



(জনাব মোছাঃ রেবেকা সুলতানা)

উপপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া এবং

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স

মেয়াদঃ ০১ (এক) দিন (ব্যাচ-০৩)

তারিখঃ ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

কোর্স পরিচালক	:	ড. মোঃ শফিকুর রশিদ যুগ্মপরিচালক(গবেষণা ও মূল্যায়ন)	প্রশিক্ষণার্থীর ধরণ	:	পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার কর্মচারীবৃন্দ
কোর্স সমন্বয়ক	:	জনাব মোঃ তানজিল আনোয়ারী সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	:	৬০ জন


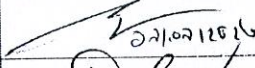
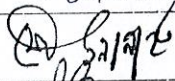
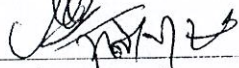

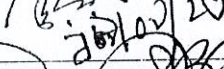
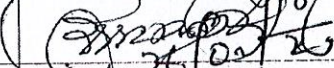

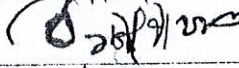
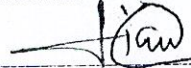
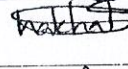
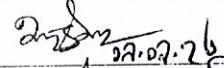
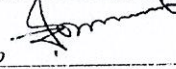
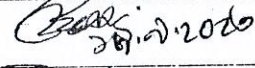
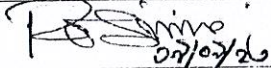

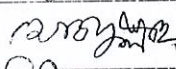
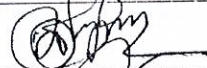
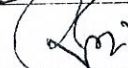
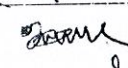
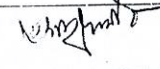
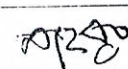
প্রশিক্ষণ সূচী

সময়	বিষয়সমূহ	বক্তা/আলোচক/সহযোগী
সকাল ০৯:০০-০৯:৩০	নিবন্ধীকরণ	কোর্স সমন্বয়ক
সকাল ০৯:৩০-১০:০০	উদ্বোধনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুযদ সদস্যবৃন্দ
সকাল ১০:০০-১০:৫০	দি রুলস অব বিজনেস, ১৯৯৬ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা-২০১৪	মহাপরিচালক /ড. মামুন
সকাল ১০:৫০-১১:২০	চা বিরতি	ক্যাফেটেরিয়া
সকাল ১১:২০-১২:১০	বাংলাদেশ সার্ভিস রুলস, সরকারি চাকরি আইন- ২০১৮ এবং পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার কর্মচারী চাকরী প্রবিধামালা-২০১৫	মহাপরিচালক /ড. মামুন
দুপুর ১২:১০-০১:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কি এবং কেন?	খালিদ / ড. শফিক
দুপুর ০১:০০-০২:০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ	ক্যাফেটেরিয়া
দুপুর ০২:০০-০২:৫০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কৌশল	ড. শফিক/ খালিদ
দুপুর ০২:৫০-০৩:৪০	গ্রুপ ওয়াক ও উপস্থাপনা	কোর্স ব্যবস্থাপনা
বিকাল ০৩:৪০-০৪:০০	সমাপনী অনুষ্ঠান	মহাপরিচালক ও অনুযদ সদস্যবৃন্দ

কোর্স পরিচালক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায়
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স
তারিখঃ ১৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সিট

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ ফেরদৌস হোসেন খান	পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
২.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৩.	জনাব মোঃ খালিদ আওরংগজেব	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৪.	ড. মোঃ আব্দুল মজিদ প্রাং	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৫.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৬.	ড. মোঃ শফিকুর রশিদ	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৭.	জনাব মোঃ মায়হারুল আনোয়ার	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৮.	জনাব মোঃ আবিদ হোসেন মৃধা	যুগ্ম-পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
৯.	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন	উপপরিচালক	 ১৯/৯/২৩
১০.	জনাব মোঃ সিয়াম সালাউদ্দিন	সহকারী পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
১১.	জনাব সাখাওয়াত উল্লাহ	সহকারী পরিচালক	 ১৯/৯/২৩
১২.	জনাব আহসান উল্লাহ খান	পাবলিকেশন অফিসার	 ১৯/৯/২৩
১৩.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	 ১৯/৯/২৩
১৪.	জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম	সহকারী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)	 ১৯/৯/২৩
১৫.	জনাব মোঃ রাজিউর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	 ১৯/৯/২৩
১৬.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	সহকারী গ্রন্থাগারিক	 ১৯/৯/২৩
১৭.	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ	ইমাম	 ১৯/৯/২৩
১৮.	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	খামার ব্যবস্থাপক	 ১৯/৯/২৩
১৯.	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান	ব্যক্তিগত সহকারী	 ১৯/৯/২৩
২০.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ	ব্যক্তিগত সহকারী	 ১৯/৯/২৩
২১.	জনাব মোঃ আহসান হাবীব	হোষ্টেল ব্যবস্থাপক	 ১৯/৯/২৩
২২.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	হিসাব রক্ষক	 ১৯/৯/২৩

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
২৩.	জনাব মোঃ মহিত উল আলম	চিত্রশিল্পী	
২৪.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান	কেয়ারটেকার	
২৫.	জনাব আবু বকর ছিদ্দিক	গুদাম রক্ষক <i>শ্রী রাম মহকমা</i>	
২৬.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	প্রোগ্রামার সহকারী	
২৭.	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম	প্রোগ্রামার সহকারী	
২৮.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	গুদাম রক্ষক	
২৯.	জনাব মোঃ দুলাল উদ্দিন ফকির	ক্যাশিয়ার	
৩০.	জনাব মোঃ সুরুজ্জামান	প্রটোকল সহকারী	
৩১.	জনাবা কাকলী বসাক	গুদাম রক্ষক	
৩২.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	টেবুলেটর	
৩৩.	জনাব আশিকুর রহমান	গ্রন্থাগার সহকারী	
৩৪.	জনাব মোঃ ইস্রাইল হোসেন	গুদাম রক্ষক	
৩৫.	জনাব হাসান তারিক	গাড়ী তদারককারী	
৩৬.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	রিসার্চ সুপারভাইজার	
৩৭.	জনাব মোঃ মুকুল হোসেন	টেবুলেটর	
৩৮.	মিসেস জয়নাব সুলতানা	প্রশিক্ষণ সহকারী	
৩৯.	মোছাঃ পারুল আকতার	মূল্যায়ন সহকারী	
৪০.	জনাব রফিকুল ইসলাম	গ্রন্থাগার সহকারী	
৪১.	জনাব মোঃ মাসুদ রানা	টেবুলেটর	
৪২.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম	রিসার্চ সুপারভাইজার	
৪৩.	মোছাঃ রেখা খাতুন	টেবুলেটর	
৪৪.	মোছাঃ সাকিলা আকতার	প্রশিক্ষণ সহকারী	
৪৫.	জনাব মোঃ হেদায়েতুল ইসলাম	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৪৬.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	রিসার্চ সুপারভাইজার	
৪৭.	জনাব মোঃ ইউসুফ আলী	সহকারী হিসাব রক্ষক	
৪৮.	জনাব আ.ন.ম. তরিকুল ইসলাম	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
৪৯.	মিসেস শায়লা খাতুন	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৫০.	জনাব একেএম ফজলুল হক	হোটেল সহকারী	
৫১.	মিসেস সোহানা আকতার	সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক-কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৫২.	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী	গাড়ীচালক	
৫৩.	জনাব মোঃ আব্দুল কাদের	টেলিফোন অপারেটর	
৫৪.	জনাব মোঃ কোরবান আলী	কার্পেন্টার	
৫৫.	জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার	গাড়ীচালক	
৫৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	গাড়ীচালক	
৫৭.	জনাব মোঃ আনিছুল হক	ড্রাস্টসম্যান	
৫৮.	জনাব ফেরদৌস আলম	টেলিফোন অপারেটর	
৫৯.	জনাব রমজান আলী	বাবুচি	
৬০.	জনাব রজিবর রহমান	হোটেল এ্যাটেনডেন্ট	

২০২৩/২৬
কোর্স পরিচালক/সমন্সয়ক
মোঃ তানজিল আনোয়ারী
সহকারী পরিচালক
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪
৯ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) এর আওতাধার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (ব্যাচ নং-০২)

প্রধান অতিথিঃ

জনাব মোঃ খুরশীদ হুসবান রেজভী
সহ-পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বাগুড়া

তারিখ: ৯ম সেপ্টেম্বর, ২০২৩



পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বাগুড়া
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ। স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বাগুড়া

