

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া

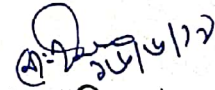
জুলাই ২০১৮- হতে জুন ২০১৯ মেয়াদে (৪র্থ কোয়ার্টার) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী,
বগুড়ার সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জুলাই ২০১৮ – সেপ্টেম্বর ২০১৮ (১ম কোয়ার্টার): আরডিএ, বগুড়ার ওয়েব সাইটে লগ ইন করে দেখা গেল ওয়েব সাইটে সিটিজেন চার্টার নির্ধারিত ছকে আপলোড করা আছে।

অক্টোবর ২০১৮-ডিসেম্বর ২০১৮ (২য় কোয়ার্টার): একাডেমীর ০৮টি বিভাগ পরিদর্শন করে দেখা গেল যে ০৮ (আট)টি বিভাগে প্রত্যেক বিভাগের বিভাগীয় পরিচালকের দপ্তরে প্রকাশ্য স্থানে বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহের নাম, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও যোগাযোগের জন্য ই-মেইল এবং মোবাইল নাম্বার দেয়া আছে।

জানুয়ারি ২০১৯ - মার্চ ২০১৯ (৩য় কোয়ার্টার): মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিটি সেবার নাম, প্রাপ্তিস্থান ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, নির্ধারিত মূল্য, সময়, মূল্য পরিশোধের হার ও পদ্ধতি, সেবা গ্রহণে অসন্তোষ হলে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল ঠিকানা সম্বলিত ছকে পূরণ করে ওয়েব সাইটে ১৯ মার্চ ২০১৯ তারিখে আপলোড করা হয়েছে।

এপ্রিল ২০১৯-১৫ জুন ২০১৯ (৪র্থ কোয়ার্টার): একাডেমীর ওয়েব সাইট ও সেবা প্রদানকারী শাখার কাগজপত্র পর্যালোচনা করে দেখা গেল যে সিটিজেন চার্টারে প্রদত্তসেবা গ্রহণ বিষয়ক কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তবে ক্যাফেটেরিয়া শাখায় সেবার মান উন্নত করার লক্ষ্যে গ্রাহকদের নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ করা হয়।


(মোঃ খালিদ আওয়ারজ)।
উপ-পরিচালক

ও

সদস্য নৈতিকতা কমিটি
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া।