



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
প্রশাসন বিভাগ



www.rda.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩২.০০১.১৮.৮৮৯

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুলাই, ২০২৩ মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ০২/১০/২০১২ তারিখের পত্র

নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১২-৩৪২ ও ২২/১২/২০১৫ তারিখের পত্র

নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১৪/৩২৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে উল্লেখিত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০২-০৮-২০২৩

মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

প্রতিবেদনের অংশ:

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযো গ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযো গ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতি তে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

মোঃ খুরশীদ ইকবাল
রেজভী
মহাপরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
প্রশাসন বিভাগ
www.rda.gov.bd



১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩২.০০১.১৮.৯৬৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আগস্ট, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ০২/১০/২০১২ তারিখের পত্র নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১২-৩৪২ ও ২২/১২/২০১৫

তারিখের পত্র নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১৪/৩২৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে উল্লেখিত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়ার অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৩-০৯-২০২৩

মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী

বগুড়া।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০১	০	০	০	০১	০	০১	০	০	১০০%



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
প্রশাসন বিভাগ
www.rda.gov.bd



১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬৪.১০৮৮.০১৪.৩২.০০১.১৮.১০২৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ০২/১০/২০১২ তারিখের পত্র নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১২-৩৪২ ও ২২/১২/২০১৫
তারিখের পত্র নং-৪৭.০৩৩.০২৭.০০০.০০.৩২.২০১৪/৩২৯।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে উল্লেখিত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া'র অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৩-১০-২০২৩

মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



০৩-১০-২০২৩

মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

প্রতিবেদনের অংশ:

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৩-১০-২০২৩
মোঃ খুরশীদ ইকবাল রেজভী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)